

绍兴市城市公交场站管养

第三方测评报告

二〇二一年第三期

绍兴市交通运输综合行政执法队



盛锋管理咨询

— 将复杂局面规则化 —

调研项目：绍兴市城市公交场站管养测评
委托方：绍兴市交通运输综合行政执法队
承揽方：杭州盛锋企业管理咨询有限公司
公共服务信用评价研究中心

报告日期：2021年11月

报告撰写：薛斐 潘倩倩

联系电话：0571-88055355

电子邮箱：gm@zj96520.com

联系我们：



盛锋官网



联系盛锋

报告单位盖章：

目录

第一章 测评方案	1
1.1 导入第三方测评的四个作用	1
1.2 测评目标	2
1.3 测评内容	2
1.4 测评周期	2
1.5 抽样设计	2
1.6 评分标准	3
1.7 统计口径	6
1.8 异议复核	6
第二章 测评总结	9
2.1 测评总结	9
2.2 停保场	10
2.3 枢纽/首末站	10
2.4 途中站/候车亭	10
2.5 电子站牌	11
第三章 各区公交场站管养一级指标考核得分率	13
3.1 市区一级指标考核得分率	13
3.2 越城区一级指标考核得分率	13
3.3 柯桥区一级指标考核得分率	14
3.4 上虞区一级指标考核得分率	14
第四章 停保场数据统计	15
4.1 市区公交停保场数据统计	15

4.2 越城区公交停保场数据统计	16
4.3 柯桥区公交停保场数据统计	18
4.4 上虞区公交停保场数据统计	20
第五章 枢纽/首末站数据统计	23
5.1 市区公交枢纽/首末站数据统计	23
5.2 越城区公交枢纽/首末站数据统计	24
5.3 柯桥区公交枢纽/首末站数据统计	26
5.4 上虞区公交枢纽/首末站数据统计	28
第六章 途中站/候车亭数据统计	31
6.1 市区公交途中站/候车亭数据统计	31
6.2 越城区公交途中站/候车亭数据统计	32
6.4 柯桥区公交途中站/候车亭数据统计	34
6.6 上虞区公交途中站/候车亭数据统计	36
第七章 电子站牌数据统计	39
7.1 市区公交电子站牌数据统计	39
7.2 越城区公交电子站牌数据统计	40
7.3 柯桥区公交电子站牌数据统计	42
7.4 上虞区公交电子站牌数据统计	43
第八章 盛锋公司简介	45

第一章 测评方案

1.1 导入第三方测评的四个作用

1) 协助管理部门提升工作机制的科学性；

导入第三方机构形成的工作机制可以帮助管理部门规避传统行业考核机制中的各种影响公平、公正性的因素以及可能性，帮助管理部门摆脱各种无端争议，使管理部门的工作更加具有权威性、公正性。

2) 协助管理部门加强行业管理和考核的力量；

第三方机构的管理和测评团队可以帮助管理部门解决人员编制不足的问题，并从“人手短缺”的管理现状中解脱出来，使行业管理工作能够更加具体、持续、深入地开展。

3) 协助管理部门提升考核数据的真实性和有效性；

第三方机构的独立性和隐蔽性，可以确保采集到的数据更加真实有效。

4) 协助管理部门提升管理决策质量，降低决策风险；

第三方机构专业的定量和定性调研技术以及丰富的各地同行业调研经验，可以帮助管理部门用准确可靠的数据说话，及时掌握同行业先进城市经验，更加准确地把握行业发展与管理脉络，从而提高管理决策质量，降低决策风险。

1.2 测评目标

为加强对公交企业服务质量的监督管理，促进行业健康发展，保障乘客正当权益；为加强公共交通场站（以下简称公交场站）及附属设施的管理，规范公交场站的日常运营秩序，提高公交场站的服务水平；依据《城市公共汽车和电车客运管理规定》《城市公共汽电车客运服务》（GB/T22484-2016）、《浙江省道路运输条例》《绍兴市区公交一体化实施方案》（绍政办发〔2018〕18号）《绍兴市公共汽车客运服务规范》等有关规定，绍兴市交通运输综合行政执法队决定对绍兴市区公共交通服务质量以及公交场站管养状况开展第三方测评工作。

本次测评为二〇二一年度第三期测评；全年共四期。

1.3 测评内容

测评项目：停保场、枢纽（首末）站、途中站（候车亭）、电子站牌等四个项目。

测评总分为 100 分，其中停保场 15 分、枢纽（首末）站 30 分、途中站（候车亭）40 分、电子站牌 15 分共计约 48 个具体指标。

测评方式：由我司测评员，对三区公交停保场、枢纽（首末）站、途中站（候车亭）和电子站牌的建筑设施、车辆停放、停车场地、场站卫生等指标进行实地测评，全程使用记录仪进行拍摄。

1.4 测评周期

2021 年度完成四期，第四期不晚于 2021 年 12 月 10 日完成；每期不定时测评 3 次及以上；

具体测评周期以项目实际执行时间为准。

1.5 抽样设计

1. 停保场：每期不少于 5 个样本，全年不少于 20 个；
2. 枢纽（首末）站：每期不少于 60 个样本，全年不少于 240 个；
3. 途中站（候车亭）：每期不少于 200 个样本，全年不少于 800 个；
4. 电子站牌：每期不少于 100 个样本，全年不少于 400 个。

1.6 评分标准

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	评分标准
1	停保场 (15分)	建筑设施 (4分)	G101:场站建筑物表面是否完整无残缺；	1.0	得分率 100%为满分，低于 90%为 0 分，中间按比例折算
2			G102:场站各类用房的门窗是否完整无残缺；	1.0	
3			G103:场站围墙、围栏是否完整无破损；	1.0	
4			G104:室内设施是否完好；	1.0	
5		车辆停放 (3分)	G201:场站内停保场与非停保场停车区域是否区分；	1.0	得分率 100%为满分，低于 80%为 0 分，中间按比例折算
6			G202:车辆是否在规定的区域内停放整齐、排列有序；	2.0	
7		停车场 (2分)	G301:场站内应无摊贩和闲杂人员；	0.5	得分率 100%为满分，低于 80%为 0 分，中间按比例折算
8			G302:停车场地面是否平整；	1.0	
9			G303:车辆进出是否有序；	0.5	
10		场站卫生 (6分)	G401:场站是否地面平整无深坑、排水顺畅，雨后积水次日清扫完毕；	1.5	得分率 100%为满分，低于 80%为 0 分，中间按比例折算
11			G402:站房内外墙面、门窗是否清洁、无积灰；	1.0	
12			G403:宣传栏是否整洁，标语、横幅是否完好、有效；	1.0	
13			G404:场站内物品摆放是否规范，无乱堆乱放现象，整洁美观；	1.0	

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	评分标准
14			G405:场站地面、车道是否整洁无油污;	1.5	
15	枢纽站 首末站 (30分)	建筑设施 (8分)	G101:场站建筑物表面是否完整无残缺;	2.0	得分率 100%为 满分, 低于 90% 为 0 分, 中间按 比例折算
16			G102:场站各类用房的门窗是否完整 无残缺;	2.0	
17			G103:场站围墙、围栏是否完整无破 损;	2.0	
18			G104:室内设施是否完好;	2.0	
19		车辆停 放 (6分)	G201:场站内停保场与非停保场停车 区域是否区分;	2.0	得分率 100%为 满分, 低于 80% 为 0 分, 中间按 比例折算
20			G202:车辆是否在规定的区域内停放 整齐、排列有序;	4.0	
21		停车场 地 (4分)	G301:场站内应无摊贩和闲杂人员;	1.0	得分率 100%为 满分, 低于 80% 为 0 分, 中间按 比例折算
22			G302:停车场地面是否平整;	2.0	
23			G303:车辆进出是否有序;	1.0	
24		场站卫 生 (12分)	G401:场站是否地面平整无深坑、排 水顺畅, 雨后积水次日清扫完毕;	3.0	得分率 100%为 满分, 低于 80% 为 0 分, 中间按 比例折算
25			G402:站房内外墙面、门窗是否清 洁、无积灰;	2.0	
26			G403:宣传栏是否整洁, 标语、横幅 是否完好、有效;	2.0	
27	G404:场站内物品摆放是否规范, 无 乱堆乱放现象, 整洁美观;		2.0		
28	G405:场站地面、车道是否整洁无油 污;		3.0		
29	途中站 候车亭 (40分)	线路站 牌 (12分)	H101:线路站牌上应准确标明线路编 号、首末班车时间、班次间隔时间、 所在停靠站点、沿途所有站点的名 称、行驶方向、停保场票制;	3.0	得分率 100%为 满分, 低于 80% 为 0 分, 中间按 比例折算

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	评分标准	
30			H102:站牌字迹清晰、用字规范、安装牢固、牌杆端正,无残缺破损,表面光滑;	3.0		
31			H103:站牌保持清洁干净,及时清理非法小广告;	3.0		
32			H104:公交运营信息及时更新;	3.0		
33		公开告示 (3分)	H201:开辟线路、移动、关闭站点的,应在实施之日的3日前公开告示;	3.0		得分率100%为满分,低于90%为0分,中间按比例折算
34		临时站牌 (3分)	H301:临时迁移站点,应设置临时性站牌设施;	3.0		
35		站名设置 (3分)	H401:不同线路的同一站点使用同一站名;	3.0		
36		设施条件 (15分)		H501:雨棚整洁无破损;	3.0	得分率100%为满分,低于80%为0分,中间按比例折算
37				H502:站台座椅整洁无破损;	3.0	
38				H503:照明设施完好;	3.0	
39				H504:站亭外观整洁无损坏,无非法小广告、垃圾广告、牛皮癣;	6.0	
40		站场广告 (4分)		H601:线路站牌广告是否完好无破损;	2.0	得分率100%为满分,低于80%为0分,中间按比例折算
41				H602:线路站牌广告到期是否及时清除和更新,新广告未到位期间需用公益性广告填补,不得出现空白广告位;	2.0	
42		电子站牌 (15分)	电子站牌 (15分)	H701:电子站牌设施正常运营,维护及时;	5.0	得分率100%为满分,低于80%为0分,中间按比例折算
43				H702:电子站牌信息准确并实时更新;	3.0	

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	评分标准
44			H703:电子站牌各线路实时预报信息完整准确;	0.0	(3) 电子站牌各线路实时预报信息完整准确, 不作扣分, 指出问题, 有待改进。
45			H704:电子站牌屏幕清晰、用字规范;	2.0	
46			H705:电子站牌保持干净整洁, 及时清理非法小广告;	2.0	
47			H706:电子站牌广告是否完好无破损;	1.5	
48			H707:电子站牌广告到期是否及时清除和更新, 新广告未到位期间需用公益性广告填补, 不得出现空白广告位;	1.5	

1.7 统计口径

1、停保场/枢纽（首末）站/途中站(候车亭)/电子站牌

A.场站每期得分计算公式： $=\sum(\text{该场站每期每次得分})/\text{该场站每期被测评次数}$

B.公司每期得分计算公式： $=\sum(\text{该公司场站每期得分})/\text{该公司每期被测评场站数}$

C.公司年度得分计算公式： $=\sum(\text{该公司场站年度每次得分})/\text{该公司年度被测评场站数}$

说明：公司及场站得分分值以四舍五入法保留至小数点后 2 位。另外，需注意的是，公司年度得分不等于公司每期得分的平均分，两者之间有一次平均和二次平均的差异。

1.8 异议复核

1、每期或每次测评后，我司将向委托方提交单车数据和视频资料，请委托方务必于 5 个工作日内审核完毕并回复我司；

2、如公司对单车得分有异议的，应于 15 日内向委托方提出书面复核申请；

3、请委托方及时将复核申请转发至我司，我司将根据复核工作量于 5-15 日内复核完毕并书面复函；

4、如公司或单车业主对复核结果仍有异议的，由委托方进行裁定；

5、经复核如属测评中误判的，我司据实修正，修正的数据汇总和记录至下一期报告中，作为或单车全年得分的统计依据；

6、最后一期测评的误判数据需当期修正并应用于统计。

第二章 测评总结

2.1 测评总结

本期共测评各类场站 447 个；其中“停保场”不重复样本 7 个，“枢纽（首末）站”不重复样本 44 个，“途中站（候车亭）”不重复样本 281 个，“电子站牌”不重复样本 115 个。

经统计，市区的场站管养状况总体得分为 87.80 分（总分为 100 分），环比下降 0.59 分，得分率为 87.80%，环比下降 0.59 个百分点；其中停保场得分为 12.25 分（总分为 15 分），环比下降 1.58 分，得分率为 81.67%，环比下降 10.56 个百分点；枢纽（首末）站得分为 25.70 分（总分为 30 分），环比提升 1.30 分，得分率为 85.65%，环比提升 4.33 个百分点；途中站（候车亭）得分为 36.61 分（总分为 40 分），环比下降 0.70 分，得分率为 91.52%，环比下降 1.74 个百分点；电子站牌得分为 13.25 分（总分为 15 分），环比提升 0.4 分，得分率为 88.31%，环比提升 2.64 个百分点。各区具体得分情况如下：

表 2.1.1 各区各子项目得分情况（按总分降序排列）

序号	区域	总分 (100分)	停保场 (15分)	枢纽/首末站 (30分)	途中站/候车亭 (40分)	电子站牌 (15分)
1	越城区	88.33	11.75	26.09	35.71	14.78
		↑ 2.04	↓ -0.75	↑ 2.69	↓ -2.29	↑ 2.39
2	柯桥区	87.58	13.00	25.00	38.66	10.92
		↓ -4.20	↓ -2.00	↓ -1.54	↑ 0.03	↓ -0.68
3	上虞区	87.48	12.00	26.00	35.44	14.04
		↑ 0.40	↓ -2.00	↑ 2.75	↑ 0.17	↓ -0.52
市区平均		87.80	12.25	25.70	36.61	13.25
		↓ -0.59	↓ -1.58	↑ 1.30	↓ -0.70	↑ 0.40

注：本报告分数均为根据评分标准转换后得分。

2.2 停保场

市区平均得分为 12.25 分（总分为 15 分，下同），环比下降 1.58 分，得分率为 81.67%，环比下降 10.56 个百分点。各区得分如下：

1、越城区得分为 11.75 分，环比下降 0.75 分，得分率为 78.33%，环比下降 5.00 个百分点；

2、柯桥区得分为 13.00 分，环比下降 2.00 分，得分率为 86.67%，环比下降 13.33 个百分点；

3、上虞区得分为 12.00 分，环比下降 2.00 分，得分率为 80.00%，环比下降 13.33 个百分点。

2.3 枢纽/首末站

市区平均分为 25.70 分（总分为 30 分，下同），环比提升 1.30 分，得分率为 85.65%，环比提升 4.33 个百分点。各区得分如下：

1、越城区得分为 26.09 分，环比提升 2.69 分，得分率为 86.96%，环比提升 8.96 个百分点；

2、柯桥区得分为 25.00 分，环比下降 1.54 分，得分率为 83.33%，环比下降 5.13 个百分点；

3、上虞区得分为 26.00 分，环比提升 2.75 分，得分率为 86.67%，环比提升 9.17 个百分点。

2.4 途中站/候车亭

市区平均得分为 36.61 分（总分为 40 分，下同），环比下降 0.70 分，得分率为 91.52%，环比下降 1.74 个百分点。各区得分如下：

1、越城区得分为 35.71 分，环比下降 2.29 分，得分率为 89.29%，环比下降 5.71 个百分点；

2、柯桥区得分为 **38.66** 分，环比提升 **0.03** 分，得分率为 **96.66%**，环比提升 **0.07** 个百分点；

3、上虞区得分为 **35.44** 分，环比提升 **0.17** 分，得分率为 **88.61%**，环比提升 **0.42** 个百分点。

2.5 电子站牌

市区平均得分为 **13.25** 分（总分为 **15** 分，下同），环比提升 **0.40** 分，得分率为 **88.31%**，环比提升 **2.64** 个百分点。各区得分如下：

1、越城区得分为 **14.78** 分，环比提升 **2.39** 分，得分率为 **98.55%**，环比提升 **15.93** 个百分点；

2、柯桥区得分为 **10.92** 分，环比下降 **0.68** 分，得分率为 **72.78%**，环比下降 **4.56** 个百分点；

3、上虞区得分为 **14.04** 分，环比下降 **0.52** 分，得分率为 **93.59%**，环比下降 **3.45** 个百分点。

第三章 各区公交场站管养一级指标考核得分率

3.1 市区一级指标考核得分率

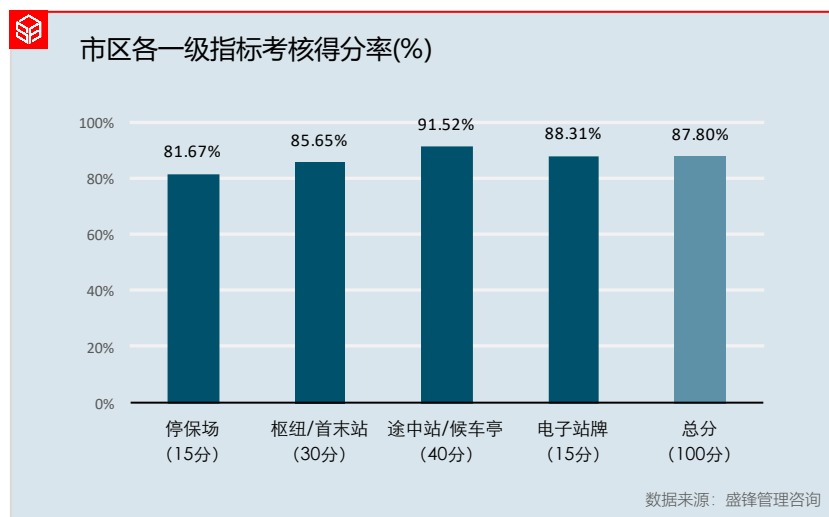


图 3.1-1 绍兴市区公交场站管养一级指标得分率(%)

一级指标方面，绍兴市区公交各一级指标均表现合格。

3.2 越城区一级指标考核得分率

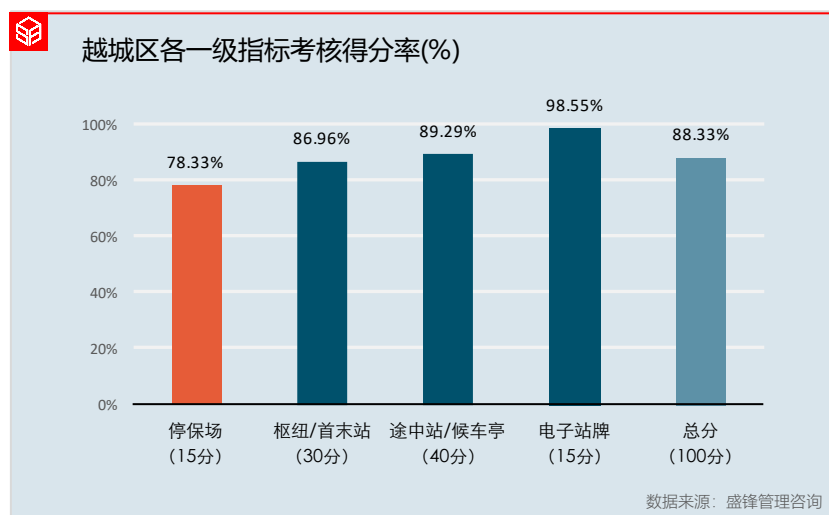


图 3.2-1 越城区公交服务质量一级指标得分率(%)

一级指标方面，越城区公交在【停保场】上表现不合格。

3.3 柯桥区一级指标考核得分率

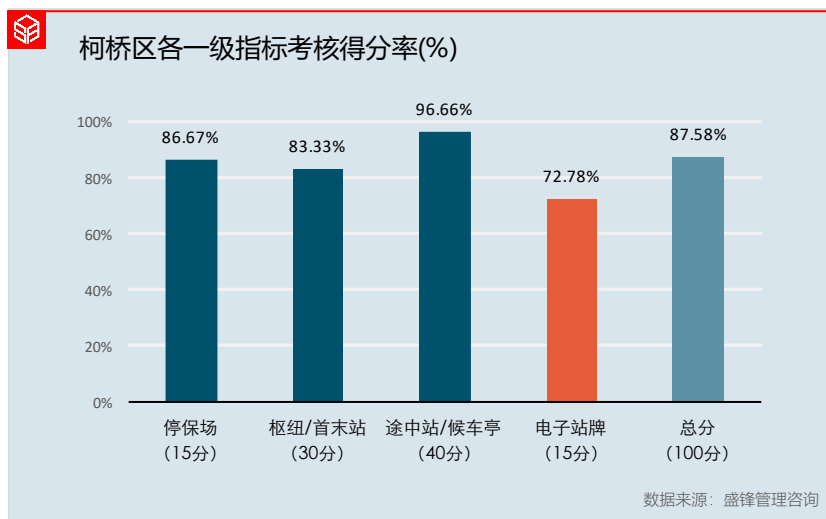


图 3.3-1 柯桥区公交服务质量一级指标得分率(%)

一级指标方面，柯桥区公交在【电子站牌】上表现不合格。

3.4 上虞区一级指标考核得分率

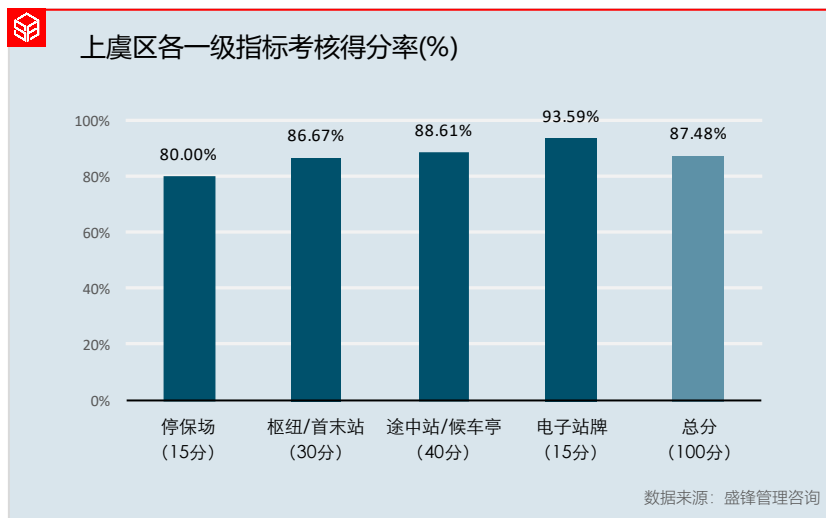


图 3.4-1 上虞区公交服务质量一级指标得分率(%)

一级指标方面，上虞区公交各一级指标均表现合格。

第四章 停保场数据统计

4.1 市区公交停保场数据统计

4.1.1 市区公交停保场考核得分总体水平分析

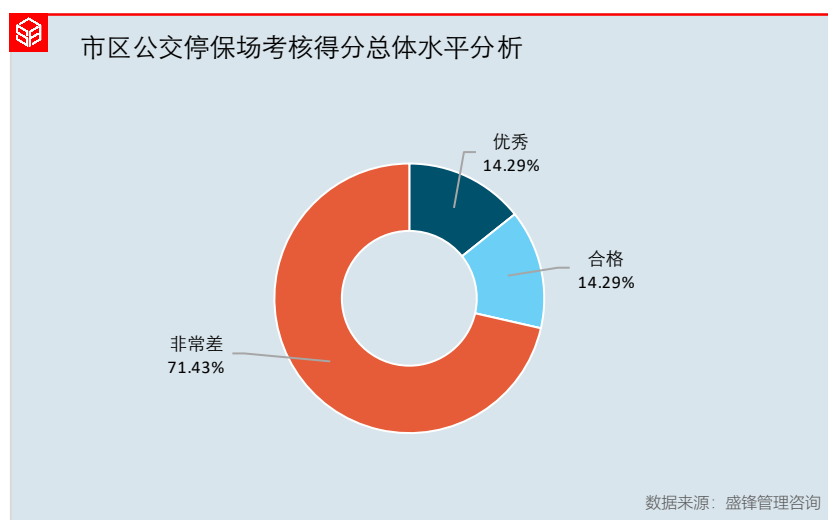


图 4.1-1 市区停保场二级指标考核得分率 (%)

绍兴市区公交停保场合格率为 **28.58%**，其中表现优秀的占 **14.29%**。

4.1.2 市区公交停保场二级指标考核得分率

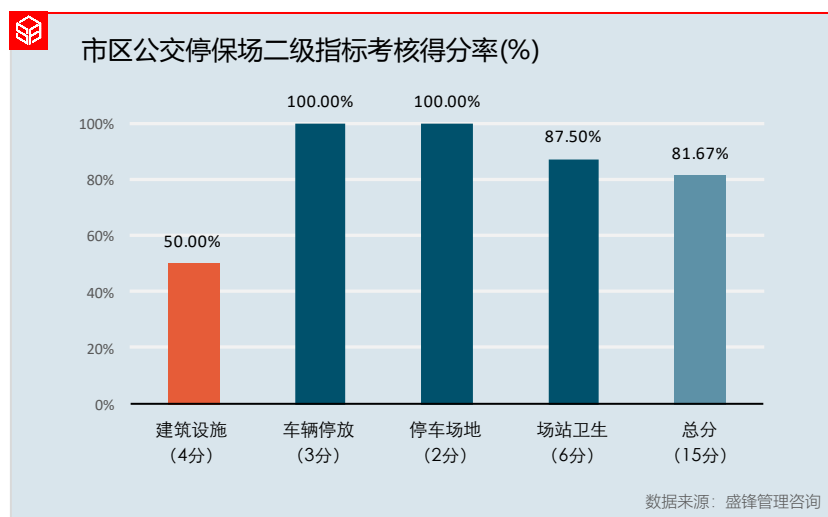


图 4.1-2 市区停保场二级指标考核得分率 (%)

停保场方面，绍兴市区在【**建筑设施**】上表现不合格。

4.2 越城区公交停保场数据统计

4.2.1 越城区公交停保场考核得分总体水平分析

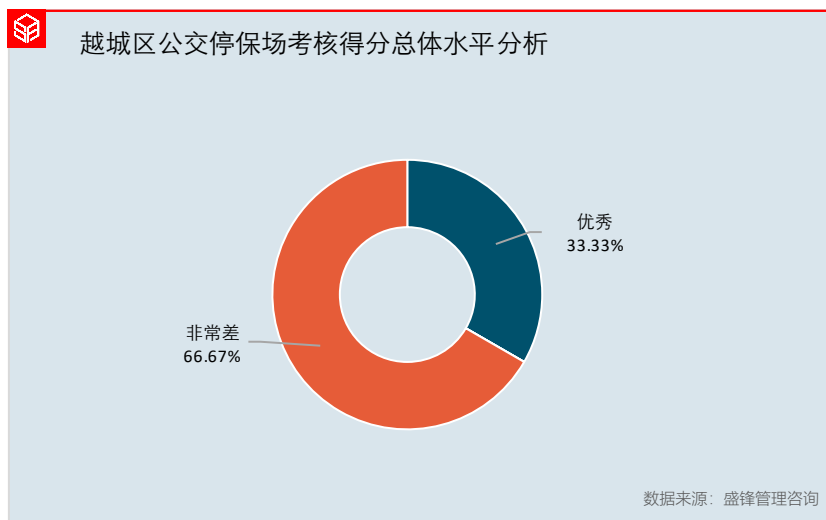


图 4.2-1 越城区公交停保场二级指标考核得分率 (%)

绍兴越城区公交停保场合格率为 33.33%，其中表现优秀的占 33.33%。

4.2.2 越城区公交停保场二级指标考核得分率

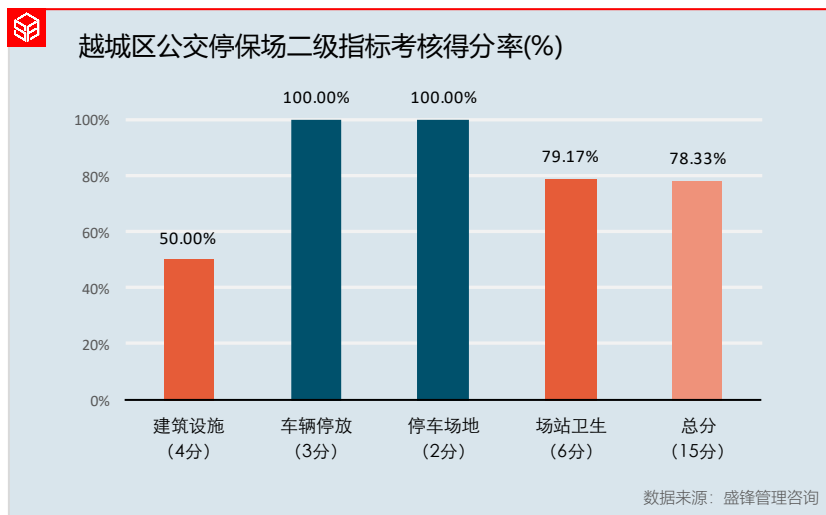


图 4.2-2 越城区公交停保场二级指标考核得分率 (%)

停保场方面，绍兴越城区在【建筑设施】和【场站卫生】上表现不合格。

4.2.3 越城区公交停车场各三级指标得分率

表 4.2.1 越城区公交停车场建筑设施三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G103:场站围墙、围栏是否完整无破损;	1	0.00	0.00
2	G101:场站建筑物表面是否完整无残缺;	1	0.00	0.00
3	G102:场站各类用房的门窗是否完整无残缺;	1	1.00	100.00
4	G104:室内设施是否完好;	1	1.00	100.00

表 4.2.2 越城区公交停车场车辆停放三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G201:场站内营运车辆与非营运车辆停车区域是否区分;	1	1.00	100.00
2	G202:车辆是否在规定的区域内停放整齐、排列有序;	2	2.00	100.00

表 4.2.3 越城区公交停车场停车场地三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G301:场站内应无摊贩和闲杂人员;	0.5	0.50	100.00
2	G302:停车场地面是否平整;	1	1.00	100.00
3	G303:车辆进出是否有序;	0.5	0.50	100.00

表 4.2.4 越城区公交停车场场站卫生三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G405:场站地面、车道是否整洁无油污;	1.5	0.25	16.67
2	G403:宣传栏是否整洁,标语、横幅是否完好、有效;	1	1.00	100.00
3	G404:场站内物品摆放是否规范,无乱堆乱放现象,整洁美观;	1	1.00	100.00
4	G401:场站是否地面平整无深坑、排水顺畅,雨后积水次日清扫完毕;	1.5	1.50	100.00
5	G402:站房内外墙面、门窗是否清洁、无积灰;	1	1.00	100.00

4.3 柯桥区公交停保场数据统计

4.3.1 柯桥区公交停保场考核得分总体水平分析

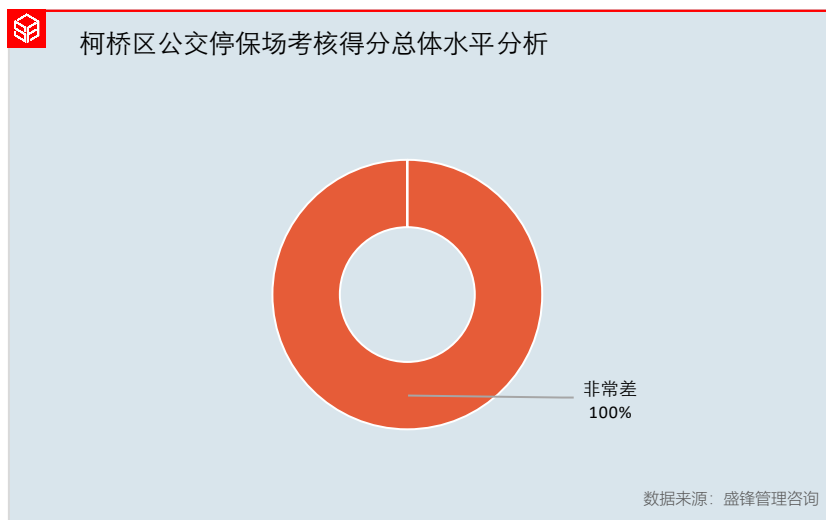


图 4.3-1 柯桥区公交停保场二级指标考核得分率 (%)

绍兴柯桥区公交停保场合格率为 0.00%，其中表现非常差的占 100.00%。

4.3.2 柯桥区公交停保场二级指标考核得分率

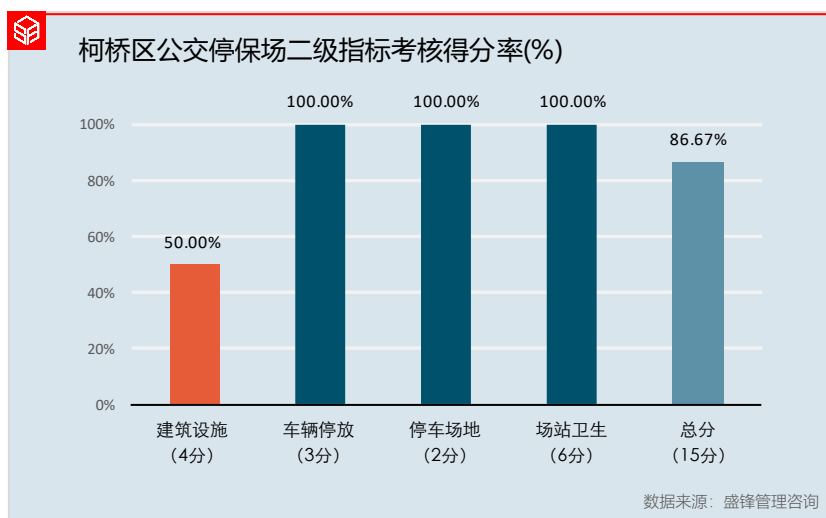


图 4.3-2 柯桥区公交停保场二级指标考核得分率 (%)

停保场方面，绍兴柯桥区在【建筑设施】上表现不合格。

4.3.3 柯桥区公交停保场各三级指标得分率

表 4.3.1 柯桥区公交停保场建筑设施三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G101:场站建筑物表面是否完整无残缺;	1	0.00	0.00
2	G103:场站围墙、围栏是否完整无破损;	1	0.00	0.00
3	G102:场站各类用房的门窗是否完整无残缺;	1	1.00	100.00
4	G104:室内设施是否完好;	1	1.00	100.00

表 4.3.2 柯桥区公交停保场车辆停放三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G201:场站内营运车辆与非营运车辆停车区域是否区分;	1	1.00	100.00
2	G202:车辆是否在规定的区域内停放整齐、排列有序;	2	2.00	100.00

表 4.3.3 柯桥区公交停保场停车场地三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G301:场站内应无摊贩和闲杂人员;	0.5	0.50	100.00
2	G302:停车场地面是否平整;	1	1.00	100.00
3	G303:车辆进出是否有序;	0.5	0.50	100.00

表 4.3.4 柯桥区公交停保场场站卫生三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G403:宣传栏是否整洁, 标语、横幅是否完好、有效;	1	1.00	100.00
2	G401:场站是否地面平整无深坑、排水顺畅, 雨后积水次日清扫完毕;	1.5	1.50	100.00
3	G404:场站内物品摆放是否规范, 无乱堆乱放现象, 整洁美观;	1	1.00	100.00
4	G402:站房内外墙面、门窗是否清洁、无积灰;	1	1.00	100.00
5	G405:场站地面、车道是否整洁无油污;	1.5	1.50	100.00

4.4 上虞区公交停保场数据统计

4.4.1 上虞区公交停保场考核得分总体水平分析

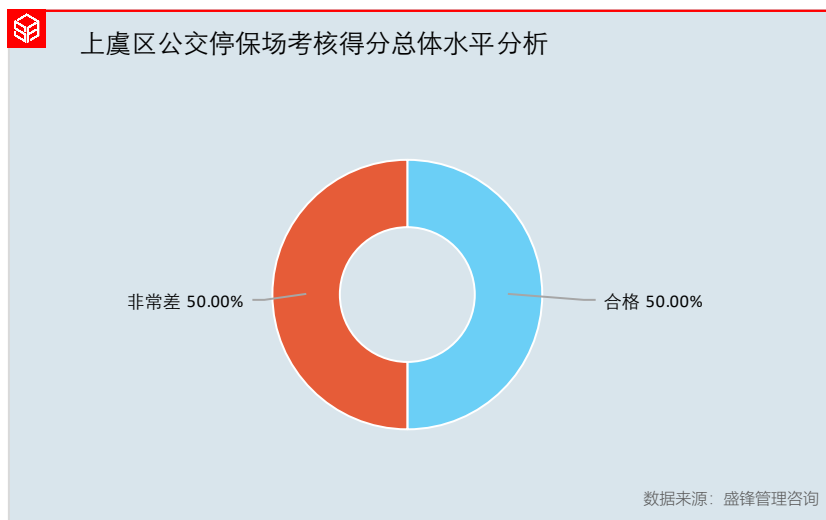


图 4.4-1 上虞区公交停保场二级指标考核得分率 (%)

绍兴上虞区公交停保场合格率为 50.00%。

4.4.2 上虞区公交停保场二级指标考核得分率

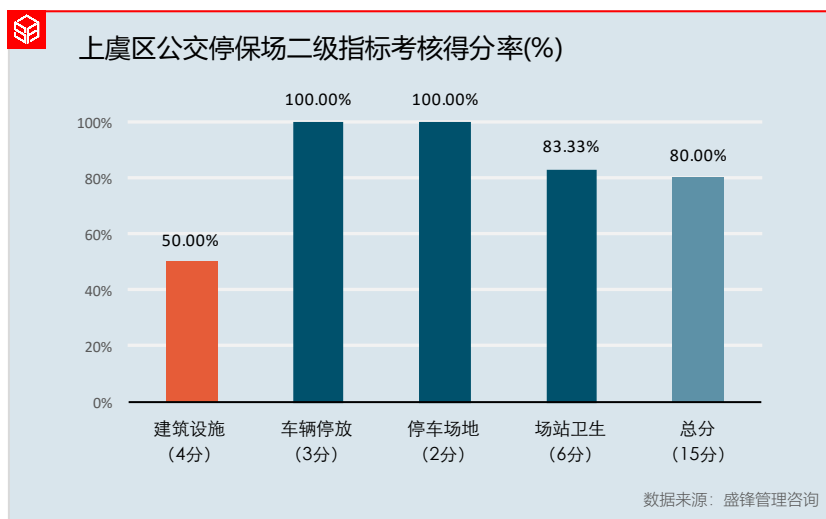


图 4.4-2 上虞区公交停保场二级指标考核得分率 (%)

停保场方面，绍兴上虞区在【建筑设施】上表现不合格。

4.4.3 上虞区公交停保场各三级指标得分率

表 4.4.1 上虞区公交停保场建筑设施三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G101:场站建筑物表面是否完整无残缺;	1	0.00	● 0.00
2	G103:场站围墙、围栏是否完整无破损;	1	0.00	● 0.00
3	G102:场站各类用房的门窗是否完整无残缺;	1	1.00	● 100.00
4	G104:室内设施是否完好;	1	1.00	● 100.00

表 4.4.2 上虞区公交停保场车辆停放三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G201:场站内营运车辆与非营运车辆停车区域是否区分;	1	1.00	● 100.00
2	G202:车辆是否在规定的区域内停放整齐、排列有序;	2	2.00	● 100.00

表 4.4.3 上虞区公交停保场停车场地三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G301:场站内应无摊贩和闲杂人员;	0.5	0.50	● 100.00
2	G302:停车场地面是否平整;	1	1.00	● 100.00
3	G303:车辆进出是否有序;	0.5	0.50	● 100.00

表 4.4.4 上虞区公交停保场场站卫生三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G403:宣传栏是否整洁, 标语、横幅是否完好、有效;	1	0.00	● 0.00
2	G402:站房内外墙面、门窗是否清洁、无积灰;	1	1.00	● 100.00
3	G404:场站内物品摆放是否规范, 无乱堆乱放现象, 整洁美观;	1	1.00	● 100.00
4	G401:场站是否地面平整无深坑、排水顺畅, 雨后积水次日清扫完毕;	1.5	1.50	● 100.00
5	G405:场站地面、车道是否整洁无油污;	1.5	1.50	● 100.00

第五章 枢纽/首末站数据统计

5.1 市区公交枢纽/首末站数据统计

5.1.1 市区公交枢纽/首末站考核得分总体水平分析

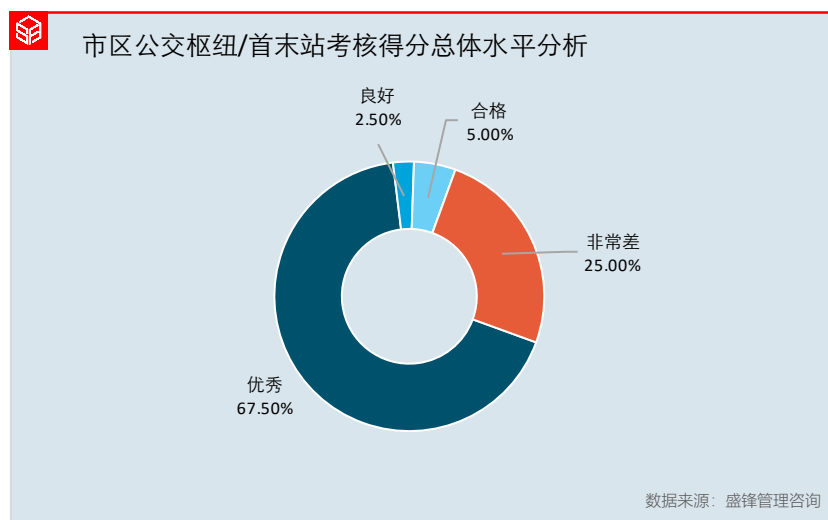


图 5.1-1 市区枢纽/首末站二级指标考核得分率 (%)

绍兴市区公交枢纽/首末站合格率为 75%，其中表现优秀的占 67.5%。

5.1.2 市区公交枢纽/首末站二级指标考核得分率

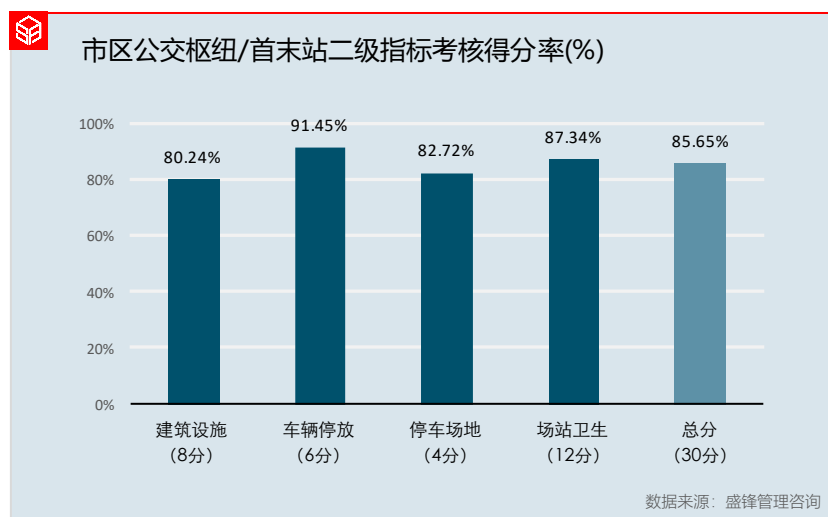


图 5.1-2 市区枢纽/首末站二级指标考核得分率 (%)

枢纽/首末站方面，绍兴市区各二级指标均表现合格。

5.2 越城区公交枢纽/首末站数据统计

5.2.1 越城区公交枢纽/首末站考核得分总体水平分析

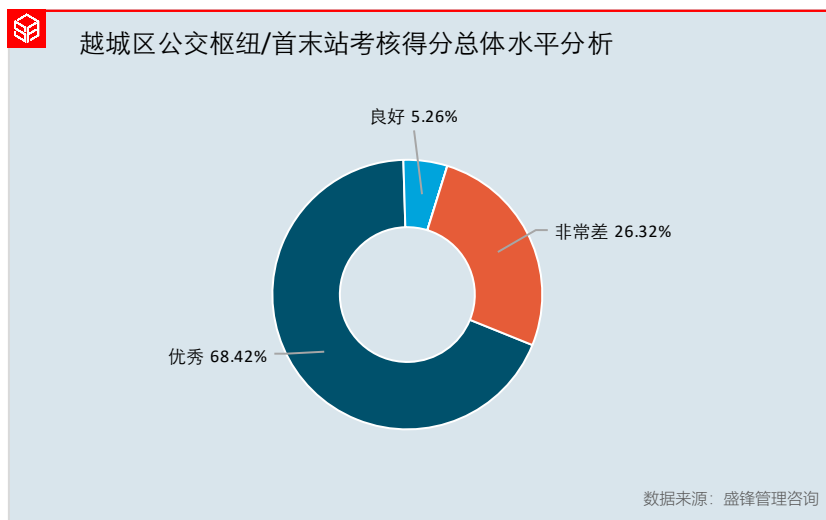


图 5.2-1 越城区公交枢纽/首末站二级指标考核得分率 (%)

绍兴越城区公交枢纽/首末站合格率为 73.68%，其中表现优秀的占 68.42%。

5.2.2 越城区公交枢纽/首末站二级指标考核得分率

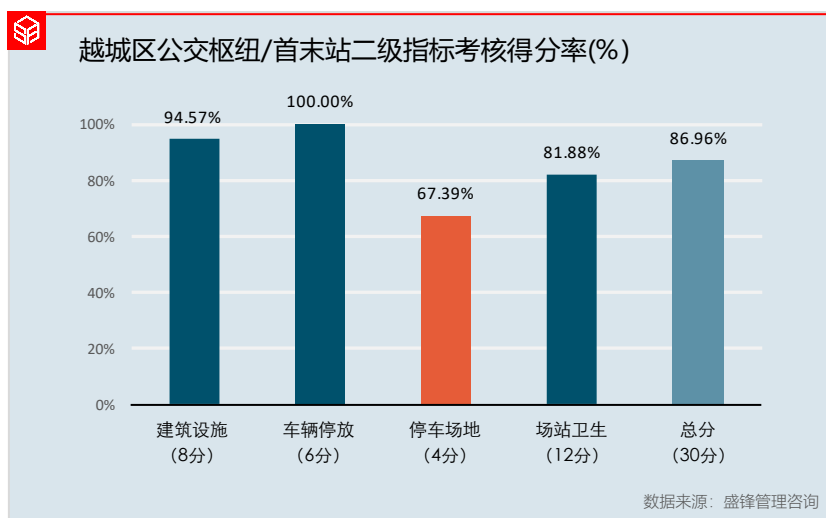


图 5.2-2 越城区公交枢纽/首末站二级指标考核得分率 (%)

枢纽/首末站方面，绍兴越城区在【停车场地】上表现不合格。

5.2.3 越城区公交枢纽/首末站各三级指标得分率

表 5.2.1 越城区公交枢纽/首末站建筑设施三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G101:场站建筑物表面是否完整无残缺;	2	1.57	● 78.26
2	G102:场站各类用房的门窗是否完整无残缺;	2	2.00	● 100.00
3	G103:场站围墙、围栏是否完整无破损;	2	2.00	● 100.00
4	G104:室内设施是否完好;	2	2.00	● 100.00

表 5.2.2 越城区公交枢纽/首末站车辆停放三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G202:车辆是否在规定的区域内停放整齐、排列有序;	4	4.00	● 100.00
2	G201:场站内营运车辆与非营运车辆停车区域是否区分;	2	2.00	● 100.00

表 5.2.3 越城区公交枢纽/首末站停车场地三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G302:停车场地面是否平整;	2	0.70	● 34.78
2	G301:场站内应无摊贩和闲杂人员;	1	1.00	● 100.00
3	G303:车辆进出是否有序;	1	1.00	● 100.00

表 5.2.4 越城区公交枢纽/首末站场站卫生三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G405:场站地面、车道是否整洁无油污;	3	1.70	● 56.52
2	G402:站房内外墙面、门窗是否清洁、无积灰;	2	1.57	● 78.26
3	G403:宣传栏是否整洁,标语、横幅是否完好、有效;	2	1.78	● 89.13
4	G404:场站内物品摆放是否规范,无乱堆乱放现象,整洁美观;	2	1.78	● 89.13
5	G401:场站是否地面平整无深坑、排水顺畅,雨后积水次日清扫完毕;	3	3.00	● 100.00

5.3 柯桥区公交枢纽/首末站数据统计

5.3.1 柯桥区公交枢纽/首末站考核得分总体水平分析

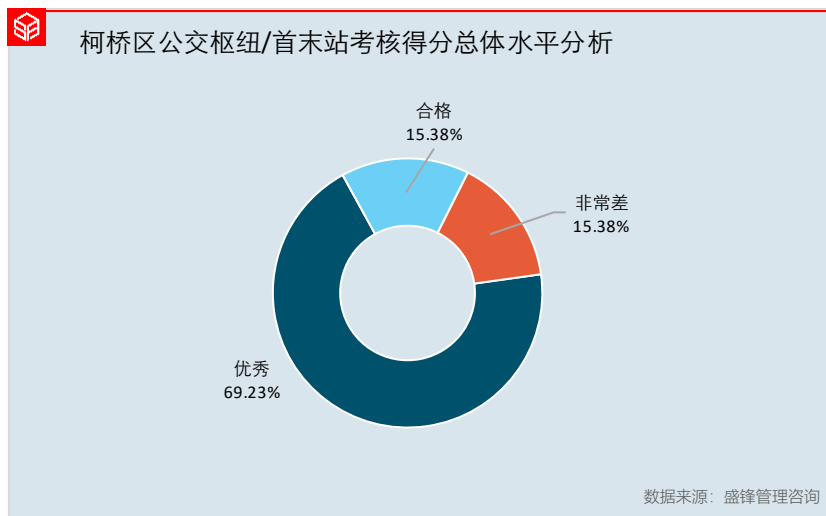


图 5.3-1 柯桥区公交枢纽/首末站二级指标考核得分率 (%)

绍兴柯桥区公交枢纽/首末站合格率为 84.62%，其中表现优秀的占 69.23%。

5.3.2 柯桥区公交枢纽/首末站二级指标考核得分率

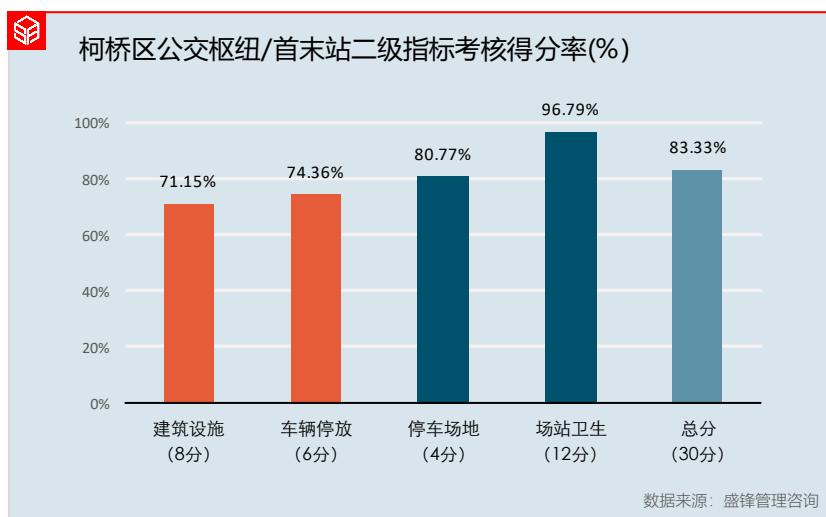


图 5.3-2 柯桥区公交枢纽/首末站二级指标考核得分率 (%)

枢纽/首末站方面，绍兴柯桥区在【建筑设施】和【车辆停放】上表现不合格。

5.3.3 柯桥区公交枢纽/首末站各三级指标得分率

表 5.3.1 柯桥区公交枢纽/首末站建筑设施三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G103:场站围墙、围栏是否完整无破损;	2	0.46	● 23.08
2	G101:场站建筑物表面是否完整无残缺;	2	1.23	● 61.54
3	G102:场站各类用房的门窗是否完整无残缺;	2	2.00	● 100.00
4	G104:室内设施是否完好;	2	2.00	● 100.00

表 5.3.2 柯桥区公交枢纽/首末站车辆停放三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G202:车辆是否在规定的区域内停放整齐、排列有序;	4	2.46	● 61.54
2	G201:场站内营运车辆与非营运车辆停车区域是否区分;	2	2.00	● 100.00

表 5.3.3 柯桥区公交枢纽/首末站停车场地三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G302:停车场地面是否平整;	2	1.23	● 61.54
2	G301:场站内应无摊贩和闲杂人员;	1	1.00	● 100.00
3	G303:车辆进出是否有序;	1	1.00	● 100.00

表 5.3.4 柯桥区公交枢纽/首末站场站卫生三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G404:场站内物品摆放是否规范, 无乱堆乱放现象, 整洁美观;	2	1.62	● 80.77
2	G403:宣传栏是否整洁, 标语、横幅是否完好、有效;	2	2.00	● 100.00
3	G402:站房内外墙面、门窗是否清洁、无积灰;	2	2.00	● 100.00
4	G401:场站是否地面平整无深坑、排水顺畅, 雨后积水次日清扫完毕;	3	3.00	● 100.00
5	G405:场站地面、车道是否整洁无油污;	3	3.00	● 100.00

5.4 上虞区公交枢纽/首末站数据统计

5.4.1 上虞区公交枢纽/首末站考核得分总体水平分析

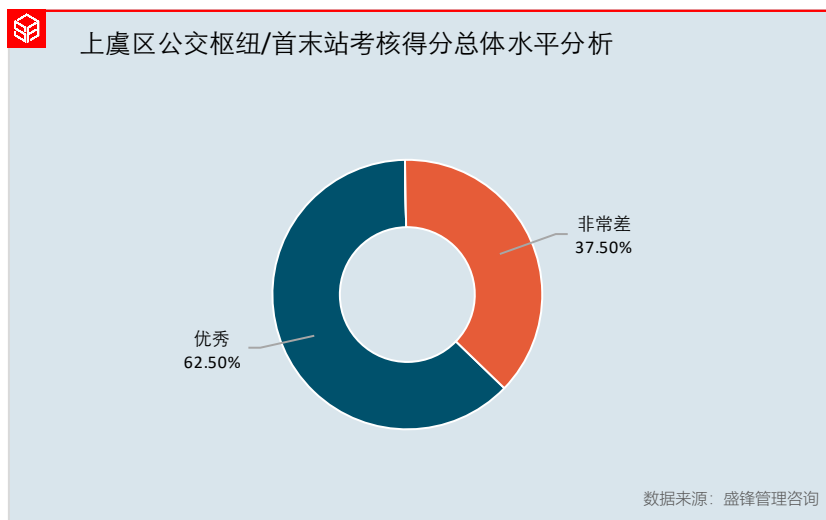


图 5.4-1 上虞区公交枢纽/首末站二级指标考核得分率 (%)

绍兴上虞区公交枢纽/首末站合格率为 62.50%，其中表现优秀的占 62.50%。

5.4.2 上虞区公交枢纽/首末站二级指标考核得分率

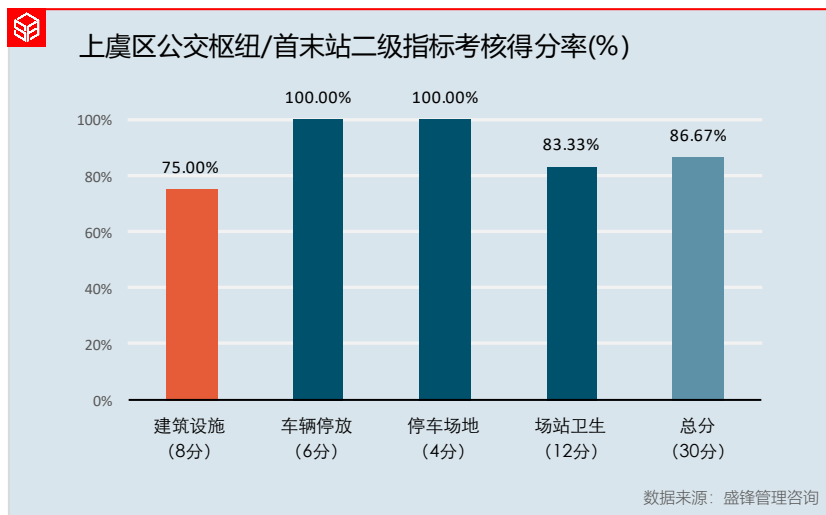


图 5.4-2 上虞区公交枢纽/首末站二级指标考核得分率 (%)

枢纽/首末站方面，绍兴上虞区在【建筑设施】上表现不合格。

5.4.3 上虞区公交枢纽/首末站各三级指标得分率

表 5.4.1 上虞区公交枢纽/首末站建筑设施三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G103:场站围墙、围栏是否完整无破损;	2	0.00	0.00
2	G102:场站各类用房的门窗是否完整无残缺;	2	2.00	100.00
3	G101:场站建筑物表面是否完整无残缺;	2	2.00	100.00
4	G104:室内设施是否完好;	2	2.00	100.00

表 5.4.2 上虞区公交枢纽/首末站车辆停放三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G202:车辆是否在规定的区域内停放整齐、排列有序;	4	4.00	100.00
2	G201:场站内营运车辆与非营运车辆停车区域是否区分;	2	2.00	100.00

表 5.4.3 上虞区公交枢纽/首末站停车场地三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G302:停车场地面是否平整;	2	2.00	100.00
2	G301:场站内应无摊贩和闲杂人员;	1	1.00	100.00
3	G303:车辆进出是否有序;	1	1.00	100.00

表 5.4.4 上虞区公交枢纽/首末站场站卫生三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	G403:宣传栏是否整洁,标语、横幅是否完好、有效;	2	0.00	0.00
2	G401:场站是否地面平整无深坑、排水顺畅,雨后积水次日清扫完毕;	3	3.00	100.00
3	G404:场站内物品摆放是否规范,无乱堆乱放现象,整洁美观;	2	2.00	100.00
4	G402:站房内外墙面、门窗是否清洁、无积灰;	2	2.00	100.00
5	G405:场站地面、车道是否整洁无油污;	3	3.00	100.00

第六章 途中站/候车亭数据统计

6.1 市区公交途中站/候车亭数据统计

6.1.1 市区公交途中站/候车亭考核得分总体水平分析

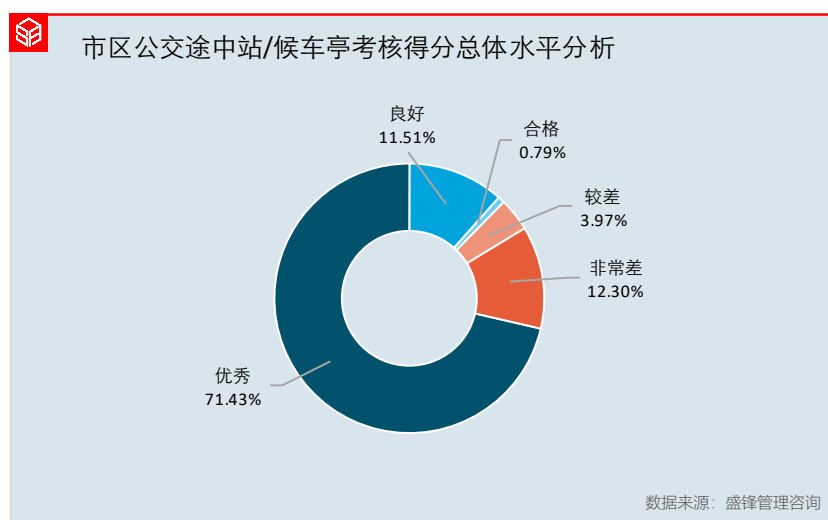


图 6.1-1 市区途中站/候车亭二级指标考核得分率 (%)

绍兴市区公交途中站/候车亭合格率为 **83.73%**，其中表现优秀的占 **71.43%**。

6.1.2 市区公交途中站/候车亭二级指标考核得分率

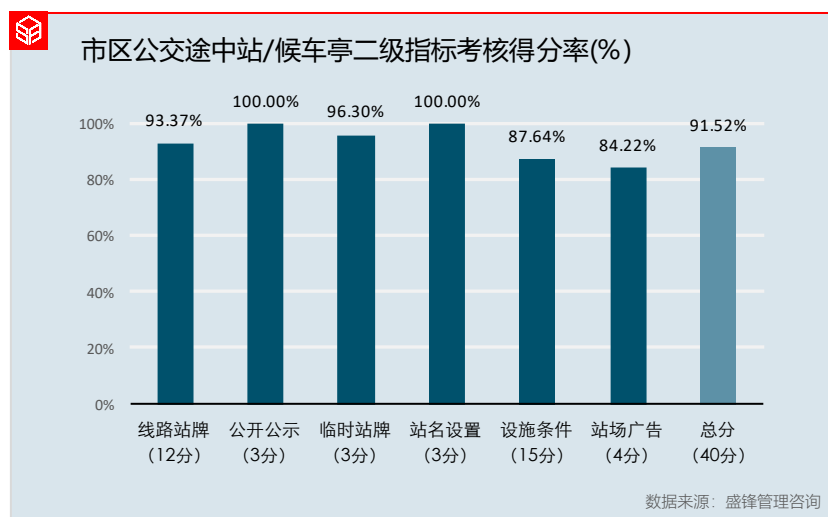


图 6.1-2 市区途中站/候车亭二级指标考核得分率 (%)

途中站/候车亭方面，绍兴市区各二级指标均表现合格。

6.2 越城区公交途中站/候车亭数据统计

6.2.1 越城区公交途中站/候车亭考核得分总体水平分析

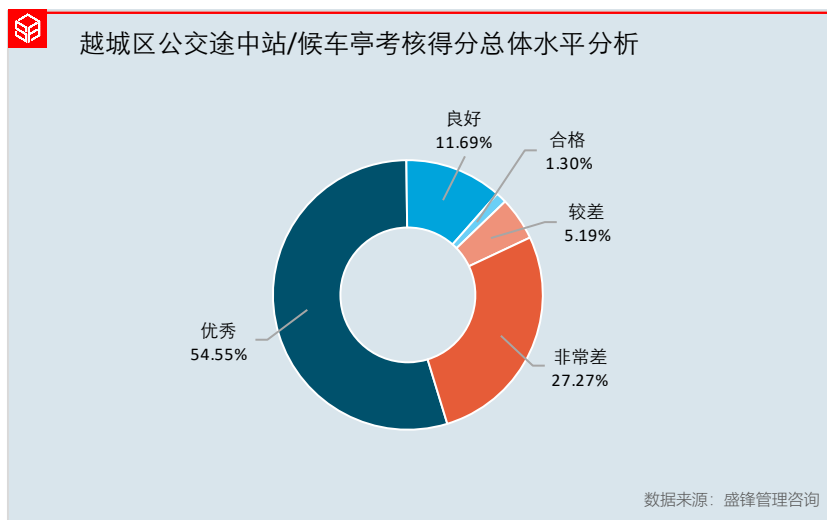


图 6.2-1 越城区公交途中站/候车亭二级指标考核得分率 (%)

绍兴越城区公交途中站/候车亭合格率为 67.61%，其中表现优秀的占 54.55%。

6.2.2 越城区公交途中站/候车亭二级指标考核得分率

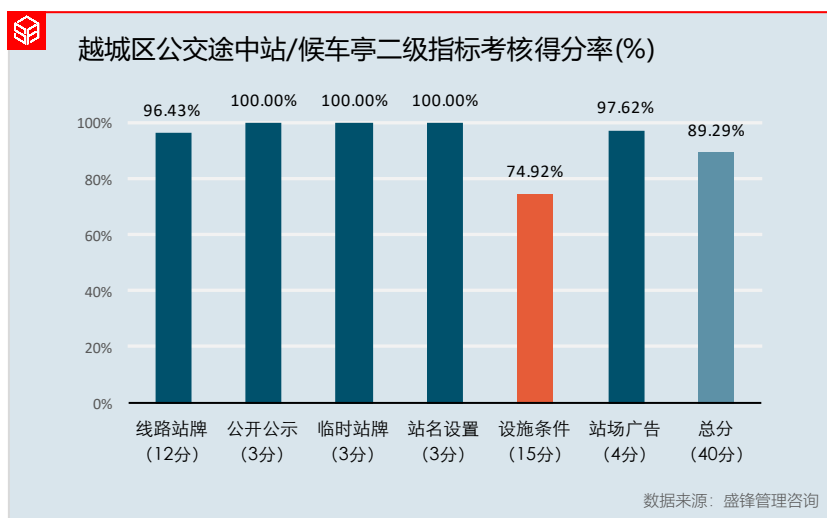


图 6.2-2 越城区公交途中站/候车亭二级指标考核得分率 (%)

途中站/候车亭方面，绍兴越城区在【设施条件】上表现不合格。

6.2.3 越城区公交途中站/候车亭各三级指标得分率

表 6.2.1 越城区公交途中站/候车亭线路站牌三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	H103:站牌保持干净整洁,及时清理非法小广告;	3	2.57	85.71
2	H102:站牌字迹清晰、用字规范、安装牢固、牌杆端正,无残缺破损,表面光滑;	3	3.00	100.00
3	H101:线路站牌上应准确标明线路编号、首末班车时间、班次间隔时间、所在停靠站点、沿途所有站点的名称、行驶方向、营运车辆票制;	3	3.00	100.00
4	H104:公交运营信息及时更新;	3	3.00	100.00

表 6.2.2 越城区公交途中站/候车亭公开告示三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	H201:开辟线路、移动、关闭站点的,应在实施之日的3日前公开告示;	3	3.00	100.00

表 6.2.3 越城区公交途中站/候车亭临时站牌三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	H301:临时迁移站点,应设置临时性站牌设施;	3	3.00	100.00

表 6.2.4 越城区公交途中站/候车亭站名设置三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	H401:不同线路的同一站点使用同一站名;	3	3.00	100.00

表 6.2.5 越城区公交途中站/候车亭设施条件三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	H502:站台座椅整洁无破损;	3	0.95	31.75
2	H504:站亭外观整洁无损坏,无非法小广告、垃圾广告、牛皮癣;	6	4.86	80.95
3	H501:雨棚整洁无破损;	3	2.43	80.95
4	H503:照明设施完好;	3	3.00	100.00

表 6.2.6 越城区公交途中站/候车亭站场广告三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	H601:线路站牌广告是否完好无破损;	2	1.90	95.24
2	H602:线路站牌广告到期是否及时清除和更新,新广告未到位期间需用公益性广告填补,不得出现空白广告位;	2	2.00	100.00

6.4 柯桥区公交途中站/候车亭数据统计

6.4.1 柯桥区公交途中站/候车亭考核得分总体水平分析

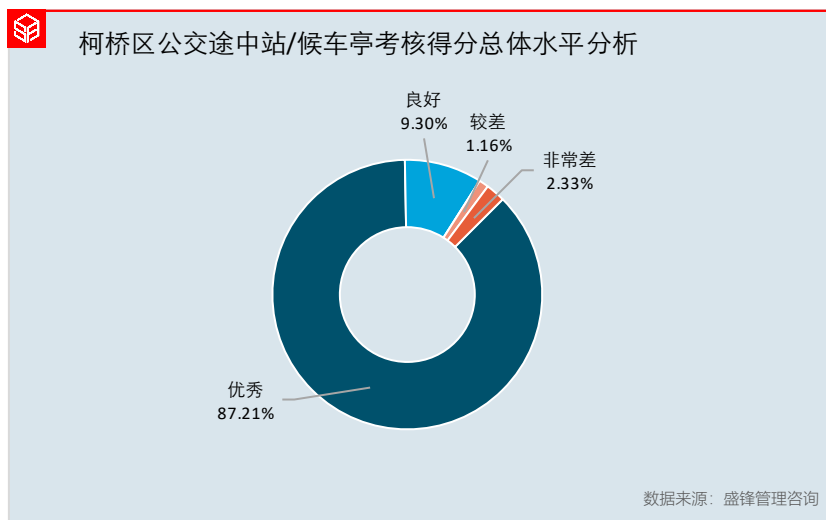


图 6.4-1 柯桥区公交途中站/候车亭二级指标考核得分率 (%)

绍兴柯桥区公交途中站/候车亭合格率为 96.51%，其中表现优秀的占 87.21%。

6.4.2 柯桥区公交途中站/候车亭二级指标考核得分率

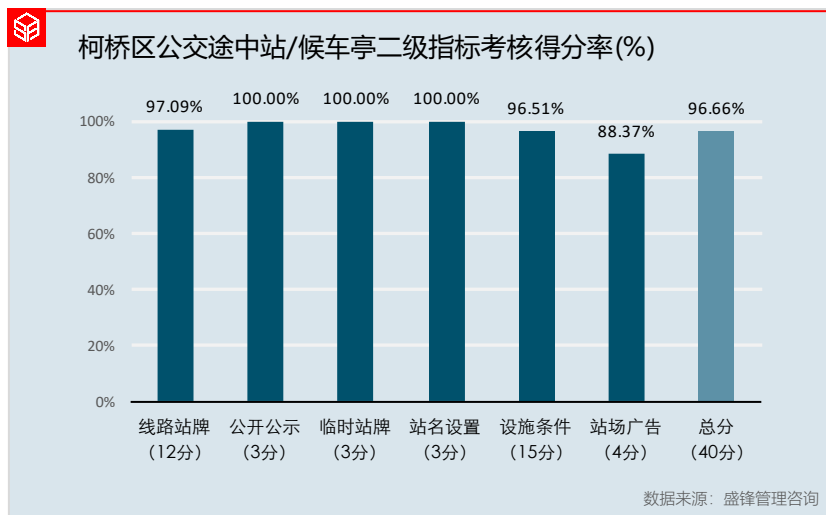


图 6.4-2 柯桥区公交途中站/候车亭二级指标考核得分率 (%)

途中站/候车亭方面，绍兴柯桥区各二级指标均表现良好。

6.4.3 柯桥区公交途中站/候车亭各三级指标得分率

表 6.4.1 柯桥区公交途中站/候车亭线路站牌三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	H102:站牌字迹清晰、用字规范、安装牢固、牌杆端正,无残缺破损,表面光滑;	3	2.65	● 88.37
2	H103:站牌保持干净整洁,及时清理非法小广告;	3	3.00	● 100.00
3	H101:线路站牌上应准确标明线路编号、首末班车时间、班次间隔时间、所在停靠站点、沿途所有站点的名称、行驶方向、营运车辆票制;	3	3.00	● 100.00
4	H104:公交运营信息及时更新;	3	3.00	● 100.00

表 6.4.2 柯桥区公交途中站/候车亭公告公示三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	H201:开辟线路、移动、关闭站点的,应在实施之日的3日前公告公示;	3	3.00	● 100.00

表 6.4.3 柯桥区公交途中站/候车亭临时站牌三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	H301:临时迁移站点,应设置临时性站牌设施;	3	3.00	● 100.00

表 6.4.4 柯桥区公交途中站/候车亭站名设置三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	H401:不同线路的同一站点使用同一站名;	3	3.00	● 100.00

表 6.4.5 柯桥区公交途中站/候车亭设施条件三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	H502:站台座椅整洁无破损;	3	2.53	● 84.50
2	H501:雨棚整洁无破损;	3	2.94	● 98.06
3	H503:照明设施完好;	3	3.00	● 100.00
4	H504:站亭外观整洁无损坏,无非法小广告、垃圾广告、牛皮癣;	6	6.00	● 100.00

表 6.4.6 柯桥区公交途中站/候车亭站场广告三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	H601:线路站牌广告是否完好无破损;	2	1.53	● 76.74
2	H602:线路站牌广告到期是否及时清除和更新,新广告未到位期间需用公益性广告填补,不得出现空白广告位;	2	2.00	● 100.00

6.6 上虞区公交途车站/候车亭数据统计

6.6.1 上虞区公交途车站/候车亭考核得分总体水平分析

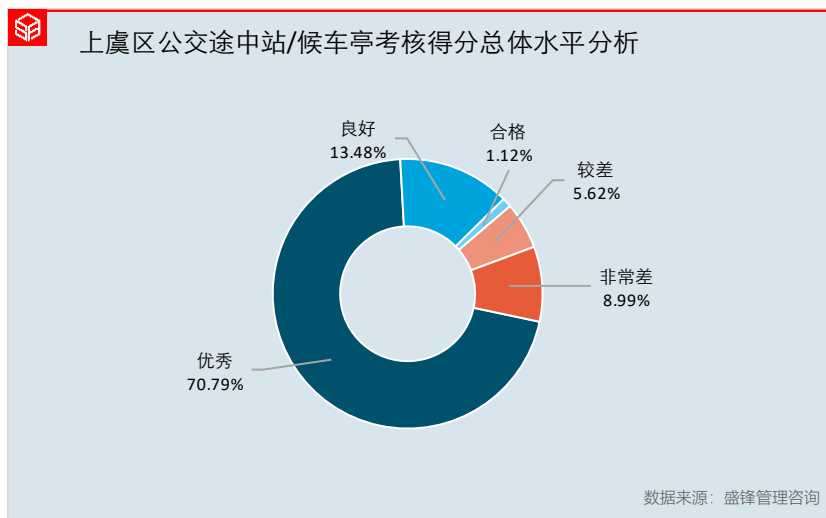


图 6.6-1 上虞区公交途车站/候车亭二级指标考核得分率 (%)

绍兴上虞区公交途车站/候车亭合格率为 85.39%，其中表现优秀的占 70.79%。

6.6.2 上虞区公交途车站/候车亭二级指标考核得分率

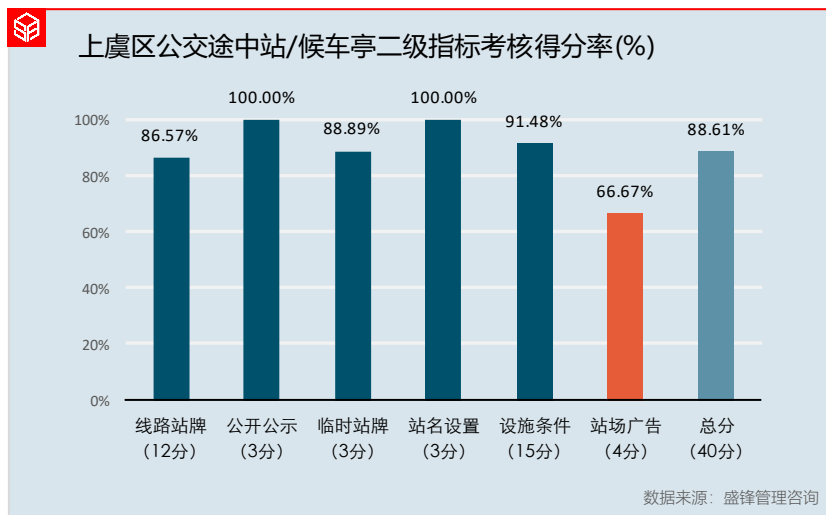


图 6.6-2 上虞区公交途车站/候车亭二级指标考核得分率 (%)

途车站/候车亭方面，绍兴上虞区在【站场广告】上表现不合格。

6.6.3 上虞区公交途中站/候车亭各三级指标得分率

表 6.6.1 上虞区公交途中站/候车亭线路站牌三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	H101:线路站牌上应准确标明线路编号、首末班车时间、班次间隔时间、所在停靠站点、沿途所有站点的名称、行驶方向、营运车辆票制;	3	2.06	68.52
2	H102:站牌字迹清晰、用字规范、安装牢固、牌杆端正,无残缺破损,表面光滑;	3	2.67	88.89
3	H103:站牌保持干净整洁,及时清理非法小广告;	3	2.67	88.89
4	H104:公交运营信息及时更新;	3	3.00	100.00

表 6.6.2 上虞区公交途中站/候车亭公开告示三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	H201:开辟线路、移动、关闭站点的,应在实施之日的3日前公开告示;	3	3.00	100.00

表 6.6.3 上虞区公交途中站/候车亭临时站牌三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	H301:临时迁移站点,应设置临时性站牌设施;	3	2.67	88.89

表 6.6.4 上虞区公交途中站/候车亭站名设置三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	H401:不同线路的同一站点使用同一站名;	3	3.00	100.00

表 6.6.5 上虞区公交途中站/候车亭设施条件三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	H501:雨棚整洁无破损;	3	2.39	79.63
2	H504:站亭外观整洁无损坏,无非法小广告、垃圾广告、牛皮癣;	6	5.50	91.67
3	H502:站台座椅整洁无破损;	3	2.83	94.44
4	H503:照明设施完好;	3	3.00	100.00

表 6.6.6 上虞区公交途中站/候车亭站场广告三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	H602:线路站牌广告到期是否及时清除和更新,新广告未到位期间需用公益性广告填补,不得出现空白广告位;	2	1.11	55.56
2	H601:线路站牌广告是否完好无破损;	2	1.56	77.78

第七章 电子站牌数据统计

7.1 市区公交电子站牌数据统计

7.1.1 市区公交电子站牌考核得分总体水平分析

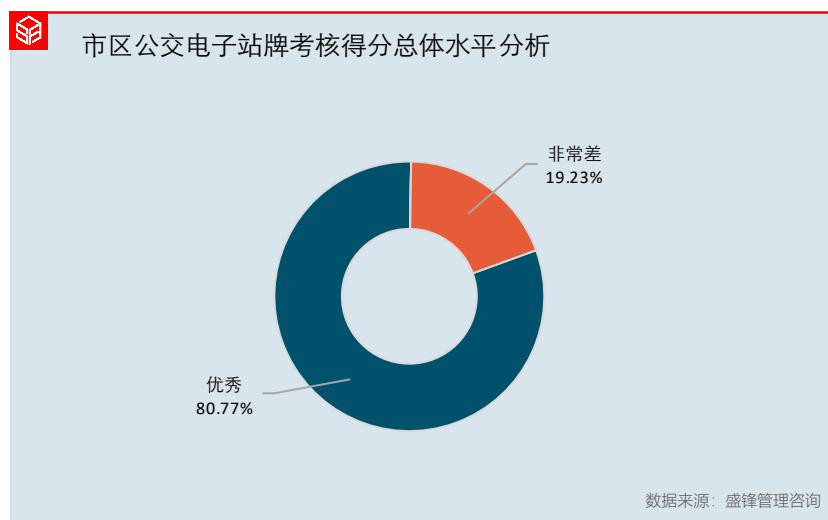


图 7.1-1 市区电子站牌二级指标考核得分率 (%)

绍兴市区公交电子站牌合格率为 80.77%，其中表现优秀的占 80.77%。

7.1.2 市区公交电子站牌二级指标考核得分率

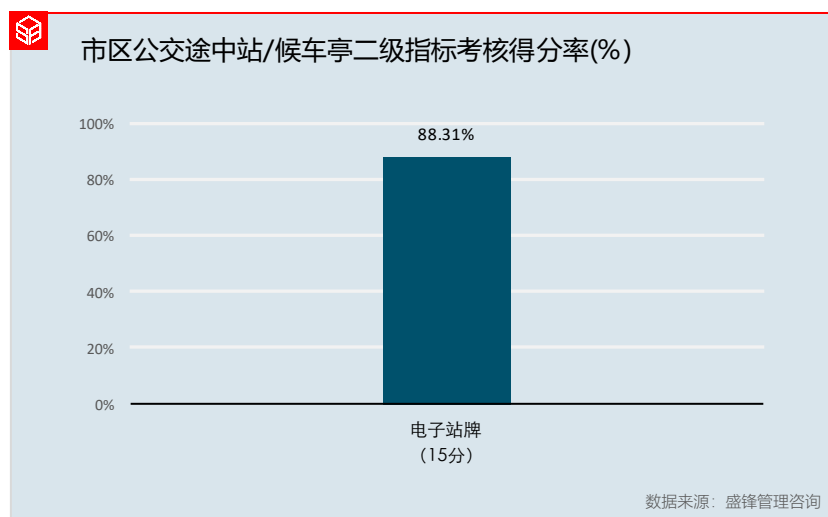


图 7.1-2 市区电子站牌二级指标考核得分率 (%)

电子站牌方面，绍兴市区各二级指标均表现良好。

7.2 越城区公交电子站牌数据统计

7.2.1 越城区公交电子站牌考核得分总体水平分析

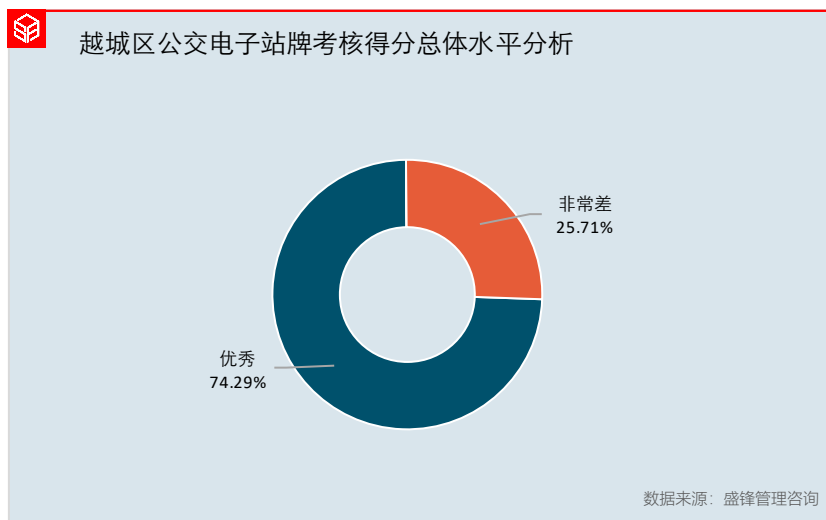


图 7.2-1 越城区公交电子站牌二级指标考核得分率 (%)

绍兴越城区公交电子站牌合格率为 **74.29%**，其中表现优秀的占 **74.29%**。

7.2.2 越城区公交电子站牌二级指标考核得分率

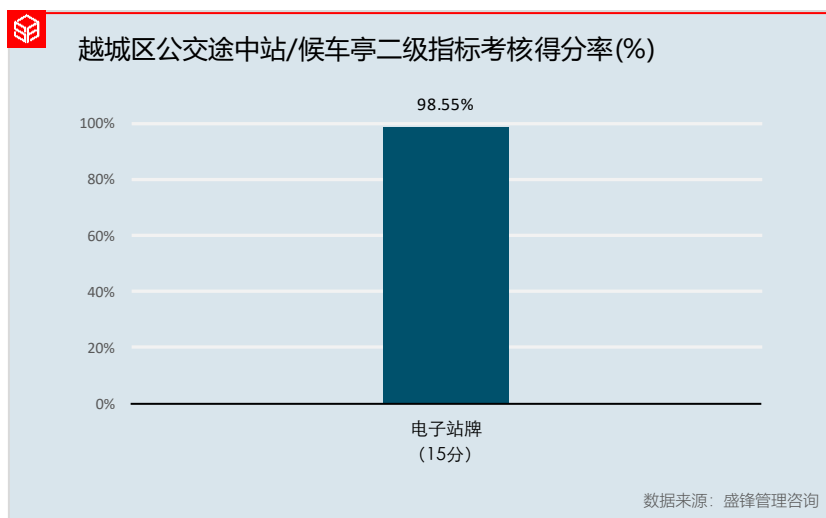


图 7.2-2 越城区公交电子站牌二级指标考核得分率 (%)

电子站牌方面，绍兴越城区表现优秀。

7.2.3 越城区公交电子站牌各三级指标得分率

表 7.2.1 越城区公交电子站牌三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	H705:电子站牌保持干净整洁,及时清理非法小广告;	2	1.78	● 89.13
2	H704:电子站牌屏幕清晰、用字规范;	2	2.00	● 100.00
3	H702:电子站牌信息准确并实时更新;	3	3.00	● 100.00
4	H701:电子站牌设施正常运营,维护及时;	5	5.00	● 100.00
5	H707:电子站牌广告到期是否及时清除和更新,新广告未到位期间需用公益性广告填补,不得出现空白广告位;	1.5	1.50	● 100.00
6	H706:电子站牌广告是否完好无破损;	1.5	1.50	● 100.00

7.3 柯桥区公交电子站牌数据统计

7.3.1 柯桥区公交电子站牌考核得分总体水平分析

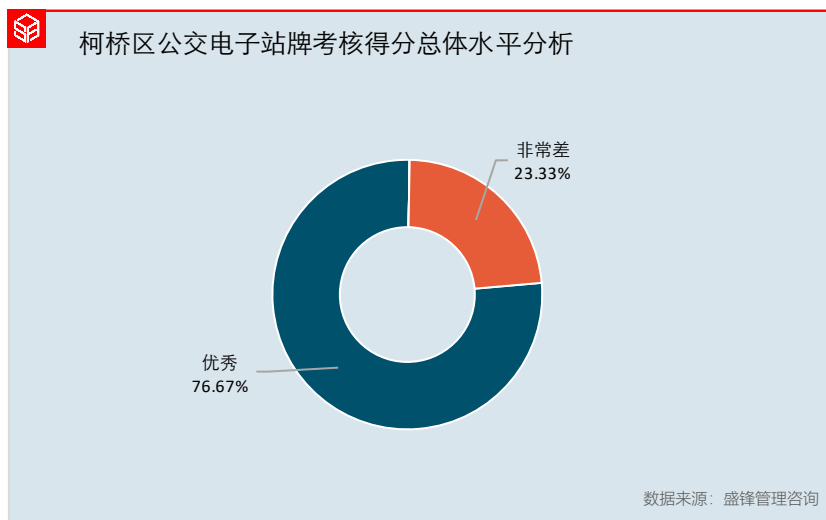


图 7.3-1 柯桥区公交电子站牌二级指标考核得分率 (%)

绍兴柯桥区公交电子站牌合格率为 76.67%，其中表现优秀的占 76.67%。

7.3.2 柯桥区公交电子站牌二级指标考核得分率

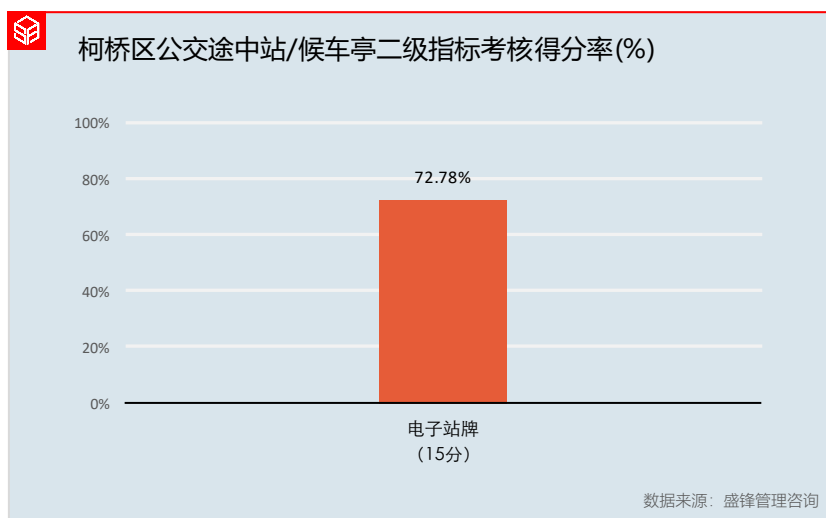


图 7.3-2 柯桥区公交电子站牌二级指标考核得分率 (%)

电子站牌方面，绍兴柯桥区【电子站牌】表现不合格。

7.3.3 柯桥区公交电子站牌各三级指标得分率

表 7.3.1 柯桥区公交电子站牌三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	H705:电子站牌保持干净整洁,及时清理非法小广告;	2	0.33	● 16.67
2	H706:电子站牌广告是否完好无破损;	1.5	0.75	● 50.00
3	H701:电子站牌设施正常运营,维护及时;	5	4.17	● 83.33
4	H704:电子站牌屏幕清晰、用字规范;	2	1.67	● 83.33
5	H702:电子站牌信息准确并实时更新;	3	2.50	● 83.33
6	H707:电子站牌广告到期是否及时清除和更新,新广告未到位期间需用公益性广告填补,不得出现空白广告位;	1.5	1.50	● 100.00

7.4 上虞区公交电子站牌数据统计

7.4.1 上虞区公交电子站牌考核得分总体水平分析

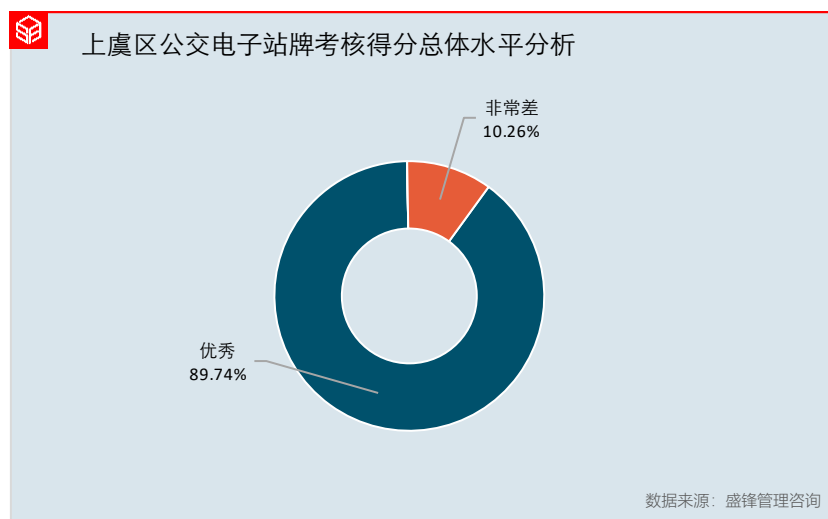


图 7.4-1 上虞区公交电子站牌二级指标考核得分率(%)

绍兴上虞区公交电子站牌合格率为 **89.74%**, 其中表现优秀的占 **89.74%**。

7.4.2 上虞区公交电子站牌二级指标考核得分率

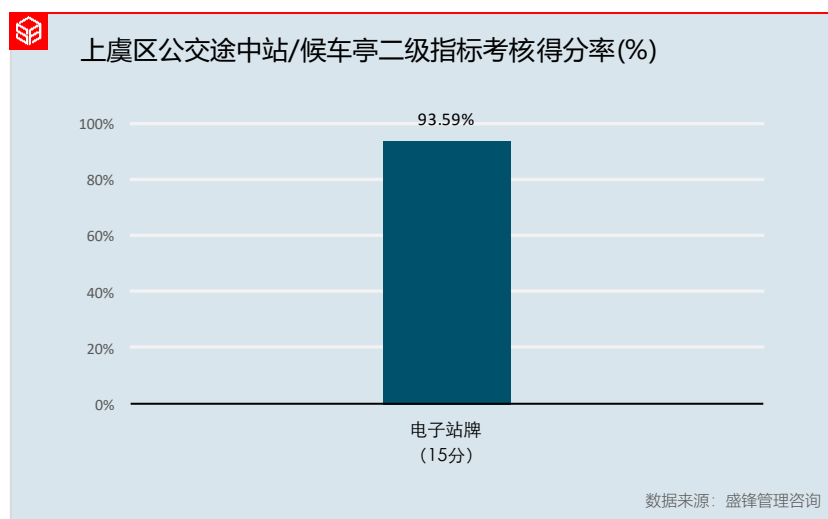


图 7.4-2 上虞区公交电子站牌二级指标考核得分率(%)

电子站牌方面，绍兴上虞区各二级指标均表现优秀。

7.4.3 上虞区公交电子站牌各三级指标得分率

表 7.4.1 上虞区公交电子站牌三级指标得分率

序号	指标明细	权重	得分	得分率(%)
1	H706:电子站牌广告是否完好无破损;	1.5	0.92	61.54
2	H702:电子站牌信息准确并实时更新;	3	2.62	87.18
3	H704:电子站牌屏幕清晰、用字规范;	2	2.00	100.00
4	H705:电子站牌保持干净整洁,及时清理非法小广告;	2	2.00	100.00
5	H707:电子站牌广告到期是否及时清除和更新,新广告未到位期间需用公益性广告填补,不得出现空白广告位;	1.5	1.50	100.00
6	H701:电子站牌设施正常运营,维护及时;	5	5.00	100.00

第八章 盛锋公司简介

盛锋公司成立于 2004 年，经过 17 年的不懈努力，已成为国内“公共服务力评价与研究”领域最具专业性的咨询机构之一。

公司坚持以“独立、真实、精益”为服务宗旨，秉承“坚持不懈地做独立的第三方评价机构”的经营理念，以“成为华东地区最具权威的公共服务力评价机构”为公司发展战略目标。

公司总部设立在浙江杭州，并在省外设有 2 个办事处。

公司总部：浙江省杭州市和睦路 2 号元谷创意产业园 1 幢

福建办事处：厦门市思明区鹭江道 8 号国际银行大厦 8 楼

江苏办事处：苏州市苏州工业园区华池街 88 号晋合广场 2 号楼
11 层

总部联系电话：0571-88055355 总机转



交通运输行业合作单位

浙江省道路运输管理局
嘉兴市道路运输管理局
湖州市道路运输管理局
绍兴市道路运输管理局
温州市道路运输管理局
温州发展与改革委员会
宁波市公共交通客管局
宁波市交通运输协会
台州市道路运输管理局
金华市道路运输管理局

丽水市道路运输管理局
衢州市道路运输管理局
宁海县公路运输管理所
温岭市道路运输管理局
平湖市公路运输管理所
海宁市道路运输管理所
桐乡市公路运输管理所
嘉善县公路运输管理所
海盐县公路运输管理所
萧山区道路运输管理处

瑞安市公路运输管理局
乐清市公路运输管理局
泰顺县道路运输管理局
洞头区道路运输管理局
义乌市道路运输管理局
内蒙古自治区运管局
滁州市道路运输管理局
天长市道路运输管理所
宣城市道路运输管理局
.....



盛锋官网



联系盛锋